

Beleglose Logistikprozesse versüßen das Geschäft

Das Lächerli Huus verbindet Tradition und Innovation – und das nicht nur bei den erlesenen Schokoladen- und Biscuit-Spezialitäten. Das Unternehmen hat in den letzten Jahren seinen Auftritt modernisiert, das Sortiment erweitert und das Verkaufsnetz ausgebaut. Höhepunkt war der Umzug in das neue Verwaltungs- und Produktionsgebäude in Frenkendorf mit weitgehend papierlosen Logistik- und Produktionsprozessen auf Basis des ERP-Systems toasca.

Seit über 100 Jahren ist das Original Basler Lächerli das Wahrzeichen vom Lächerli Huus und wird bis heute nach unveränderter Rezeptur hergestellt. Zum Sortiment gehören inzwischen rund 450 verschiedene Confiterie-Produkte, welche sich durch höchste Qualitätsansprüche von den Rohstoffen über die Verpackung bis zur Präsentation im Laden auszeichnen. Das Unternehmen mit seinen 150 Mitarbeitenden verbindet gekonnt Tradition und Innovation. Seit jeher gehören Qualität und Kreativität zu den Eigenschaften, welche die Kunden an den Produkten des Lächerli Huus schätzen. Doch auch Innovation prägt das Unternehmen; Ausdruck dafür ist nicht zuletzt der formvollendete Neubau in Frenkendorf, welchen das Unternehmen 2014 bezogen hat.

Ausgangslage



Wer sich mit den feinen Spezialitäten des Lächerli Huus eindecken will, hat mehrere Optionen: Ladengeschäfte im In- und Ausland, den Webshop, den Telefonservice oder die klassische Bestellkarte. Viele Firmenkunden schätzen die Individualisierung der Produkte als Give-aways oder Kundengeschenke. Das Lächerli Huus bietet dafür einen Rundum-Service von der Beratung bis zum Versand. Weitere B2B-Abnehmer sind der Detailhandel, der Export und Unternehmen mit Eigenmarken, welche vom Lächerli Huus beliefert werden. Sie alle schätzen die hohe Qualität des attraktiven Sortiments. Voraussetzung dafür sind transparente, effiziente Logistik- und Herstellprozesse. Um die damit verbundenen Anforderungen zu meistern, entschied sich die Lächerli Huus AG 2009 für die Einführung des ERP-Systems toasca. Die Besonderheiten des Lächerli Huus, insbesondere die breite Aufstellung und der Schwerpunkt Versandlogistik/CRM, werden von der Software optimal unterstützt. Wie wichtig die Flexibilität von toasca ist, zeigte sich 2014 als das Unternehmen den neuen Standort in Frenkendorf bezog und dabei die früheren Produktionsstandorte Münchenstein und Gelterkinden zusammenführte. Während der Bau- und Umzugsphase musste der Parallelbetrieb sichergestellt und die Inbetriebnahme zwingend vor Beginn des Weihnachtsgeschäfts im September erfolgen.

Zielsetzung



Wie bewerkstelligt man den Umzug eines ganzen Unternehmens, ohne dass Chaos ausbricht, und optimiert gleichzeitig die Logistik- und Fertigungsprozesse? Für Dieter Mögerle und das dynasoft Projekt-



Die Kunden des Lächerli Huus erwarten süsse Versuchungen. Damit verbunden sind innovative Logistikprozesse, welche durch das ERP-System toasca des Schweizer Lösungsanbieters dynasoft unterstützt werden

team war klar, dass die Antwort nur mit Hilfe des ERP-Systems toasca und der Einführung eines beleglosen Informationsfluss gefunden werden konnte:

«Damit wird eine aktuelle Bestandesführung und die Abbildung bzw. Nachverfolgbarkeit aller Logistikbewegungen ermöglicht. Gleichzeitig kann dadurch ein wesentlicher Beitrag zur Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens geleistet werden.» Ziel war es, eine Lösung zu implementieren, welche dem Lächerli Huus hinsichtlich Prozesse, Technik und Nutzen einen echten Mehrwert bietet. Zuerst ging es aber darum, die Zusammenführung der alten Lagerstandorte in das neue Zentrallager zu unterstützen und den dafür erforderlichen Parallelbetrieb an den alten Standorten und am neuen Hauptsitz sicherzustellen. Dabei mussten natürlich die Lagerbewegungen berücksichtigt werden, welche Verkauf, Einkauf und Produktion laufend generieren. Das Ganze gleich einer Operation am lebenden Objekt.

Vorgehen



Die volle WLAN-Abdeckung des Neubaus kam dem Projektteam sehr entgegen und bildete die Grundlage des Lösungskonzepts mit mobilen Datenerfassungsgeräten (MDE). Gemeinsam mit dynasoft analysierte das Projektteam von Lächerli Huus die Logistikprozesse und entwickelte einen Lösungsvorschlag. Der Zeitplan sah vor, dass gleichzeitig mit dem Beginn des Neubaus auch das IT-Projekt gestartet werden sollte und die Inbetriebnahme auf den Umzug abzustimmen. Von Anfang an wurde dynasoft bei der Planung der Logistik- und Organisationsstrukturen und der Gerätewahl einbezogen. Gefragt war dabei auch das Fachwissen von dynasoft als Lösungsanbieter im Bereich Lebensmitteltechnologie und Produktion. Ende 2013 startete man mit der Umsetzung; zusammen mit dem Kunden wurde in mehreren Zyklen ein Prototyp entwickelt und laufend getestet. So konnten in verschiedenen Teilbereichen – ausgehend von der Chargenrückmeldung in der Produktion – Erfahrungen gesammelt und die Lösung optimiert werden. Parallel dazu wurde in Frenkendorf die neue Infrastruktur aufgebaut und diese mit derjenigen an den alten Standorten vernetzt. Nicht nur technisch war dies eine Herausforderung, auch von den Mitarbeitenden wurde ein Umdenken verlangt. Die Feuertaufe von toasca fand im Sommer 2014 statt. Täglich muss-

ten 120 Paletten aus den verschiedenen Lagerstandorten nach Frenkendorf gebracht und dort im neuen Lager mit 2700 Palettenplätzen eingelagert werden. Sämtliche Bewegungen konnten beleglos abgewickelt werden. Zudem war jederzeit ersichtlich, welche Artikel sich gerade wo befanden.

Lösungskonzept



Das Konzept belegloser Logistikprozesse mit *tosca* beruht auf dem Prinzip, dass alle Bewegungen und Bestände – Einlagerung, Auslagerung, Umlagerung, Inventur, Produktionsrückmeldungen – mittels mobiler Geräte und Barcode gescannt werden. Läckkerli Huus setzt diese Lösung durchgängig in den Bereichen Logistik inkl. Versand und Produktion ein. Dadurch stehen sämtliche Daten im System in Echtzeit zur Verfügung. Bereits beim Wareneingang werden Rohstoffe, Handelsartikel usw. mit einem Barcode versehen und mit Zusatzinformationen wie Haltbarkeit oder Chargennummer erfasst. Grundsätzlich gilt die Devise, dass in der Logistik nicht ohne Auftrag gearbeitet wird. Aus diesem Grund wurde bei Läckkerli Huus ein neuer «Logistikauftrag» implementiert, mit welchem sämtliche Lagerbewegungen lückenlos nachvollzogen werden können. Auf den MDE-Geräten werden die Aufträge angezeigt und durch das Scannen ausgelöst, danach erfolgt die Identifikation von Ware, Menge und Lagerort. Bei der Warenbereitstellung für die Produktion werden Verfalldatum und allfällige Sperrchargen automatisch berücksichtigt. Gerade bei der Chargenverwaltung hat Präzision höchstes Gebot. Die Rückmeldungen aus der Produktion – ebenfalls beleglos mittels mobiler Datenerfassung – umfassen Gutmenge, Verbrauch sowie Personen-/Maschinenzeiten und fließen direkt in die integrierte Vor- und Nachkalkulation ein.

Selbstverständlich arbeiten die beleglosen Logistikprozesse vollintegriert mit den vor- und nachgelagerten Bereichen wie Einkauf und Verkauf zusammen. So werden beispielsweise aufgrund des Abverkaufs und der Warenbezüge über alle Vertriebskanäle die nötigen Nachschubaufträge für das Kommissionieren automatisch generiert, welches ebenfalls beleglos erfolgt. Dazu werden Tablets mit integrierter Wegoptimierung und Bluetooth-Scannern eingesetzt. Das Zusammenstellen der Versandaufträge (Picking) erfolgt in einem Durchlauflager. Ausgerüstet mit einem Finger-Scanner schafft eine Person hier bis zu 400 Picks pro Stunde. Dank der leicht verständlichen Benutzeroberfläche können Aushilfskräfte in kurzer Zeit eingearbeitet werden. Auch das Picking ist völlig in die Gesamtlösung integriert und liefert die entsprechenden Daten an die Packstationen. Hier werden die Informationen direkt für die Versandpapiere wie Lieferschein, Etiketten usw. bis hin zum Handling von Grusskarten, z.B. Mailings von B2B-Kunden, übernommen. Schnittstellen zu Post, TNT und Speditionsfirmen ermöglichen die automatische Übermittlung von Versandaufträgen.

Realisiert wurde das *tosca* Zusatzmodul bei Läckkerli Huus als HTML-Seiten auf Basis von Oracle Application Express (APEX). Damit ist es möglich, browser- und plattformunabhängige Web-Lösungen zu erstellen, welche auf praktisch jedem webfähigen Gerät funktionieren. Für den mobilen Einsatz verwendet Läckkerli Huus Motorola Geräte sowie Tablets mit Scannern. Der Zugriff auf das ERP-System *tosca* erfolgt über den Browser. Sollte das WLAN einmal nicht zur Verfügung stehen, können die Logistikbewegungen auch ohne MDE erfasst werden.

Fazit





Die Vorteile belegloser Logistikprozesse zeigten sich bereits bei der Überführung der Lagerbestände von den alten Standorten. Sämtliche Artikel wurden mittels mobiler Datenerfassungsgeräte erfasst und in einen virtuellen Transferbereich ausgelagert. Auf diese Weise waren sie nach wie vor ersichtlich und disponibel. Die grosse Bewährungsprobe fand im Weihnachtsgeschäft von September bis Dezember statt. Läckkerli Huus verfügt heute über moderne, papierlose Logistikprozesse. Für das Unternehmen bedeutet dies: Sicherheit bezüglich Verfügbarkeit und Chargen, Transparenz bei Lagerbeständen und -bewegungen, Reduktion von Fehlern und Kosten, Zuverlässigkeit und Genauigkeit bei der Planung oder kurz: ein Gewinn an Qualität und Effizienz. Möglich machen dies der Einsatz von Barcodes, moderne MDE-Geräte und die ERP-Lösung *tosca*. Bei der Umsetzung hat alles reibungslos geklappt, zeigt sich Dieter Mögerle zufrieden über das erfolgreiche Projekt: «Mit *tosca* sind wir heute unter anderem in der Lage, die Prozesszeiten der Logistikbewegungen zu messen und zu optimieren. Die Einführung der mobilen Lösung hat wie geplant funktioniert. Wir konnten uns dabei ganz auf *dynasoft* als Partner auf gleicher Augenhöhe verlassen.» Doch damit ist die Arbeit noch nicht fertig. Beim Läckkerli Huus plant man bereits, weitere Prozesse mit *tosca* zu versüßen.

Erfahren Sie...

- + wie ERP Software die Prozessoptimierung unterstützt.
- + welches Optimierungspotential in Logistik- und Produktionsvorgängen steckt

Das Projekt

Anwender	Läckkerli Huus AG 4402 Frenkendorf www.laeckerli-huus.ch	
Mitarbeiter	150	
User	60	
Branche	Nahrungsmittel	
Thema	ERP, Logistik, mobile Datenerfassung	
Anbieter	<i>dynasoft</i> AG 4501 Solothurn www.dynasoft.ch	
Lösung	<i>tosca</i>	

Anwender-Tipp

«Wir achten darauf, individuelle Anpassungen möglichst im Rahmen des Standards zu halten.»

**Dieter Mögerle, Leiter Projekte,
Läckkerli-Huus AG**