



**CRM-Software
mit KUMA-Effekt**

Dynamics 365

Eine CRM-Software, mit der Sie Ihre Ziele erreichen

Mit KUMAVISION erhalten Sie die perfekte Lösung für alle Herausforderungen:

- Wie treffe ich bessere Entscheidungen mit aktuellen Kennzahlen?
- Wie identifiziere ich margenträchtige Leads?
- Wie kontrolliere ich meine Unternehmensziele (Soll-Ist)?
- Wie steigere ich den Umsatz bei Bestandskunden durch Cross-Selling?
- Wie steuere und messe ich meinen Vertrieb?
- Wie kombiniere ich Daten aus verschiedenen IT-Systemen/Tochtergesellschaften?
- Wie verknüpfe ich Service und Vertrieb?
- Wie erreiche ich alle Touch Points in Kundenbeziehungen und Lead-Generierung?
- Wie verbessere und vereinheitliche ich den Informationsaustausch?
- Wie vernetze ich unterschiedliche Vertriebskanäle?
- Wie reduziere und automatisiere ich administrative Tätigkeiten?
- Wie begeistere ich meine Kunden durch schnellen Service und bin jederzeit auskunftsfähig?
- Wie kann ich Online-Marketing-Aktivitäten zielgerichtet planen, durchführen und auswerten?

Mehr Transparenz durch stets aktuelle Kennzahlen und Informationen, mehr Effizienz durch abteilungsübergreifende Workflows, mehr Prozesssicherheit durch automatisierten Datenaustausch – KUMAVISION CRM ist die zeitgemäße Lösung für alle Unternehmensbereiche.

- ✓ Transparente Unternehmensführung
- ✓ Effizienter Vertrieb: Alle Kundendaten, Aufgaben, Informationen und Auswertungen an einem zentralen Ort
- ✓ Vertriebssteuerung mit aktuellen Kennzahlen
- ✓ Begeisternder Kundenservice
- ✓ Technischer Außendienst (Field Service)
- ✓ Nahtlose Innendienst-Anbindung
- ✓ Erfolgreiches Multi-Channel-Marketing
- ✓ Hohe Benutzerfreundlichkeit mit direkter Outlook- und Office-Integration
- ✓ Bessere Zusammenarbeit durch zahlreiche Team-Funktionen und Echtzeit-Kommunikation
- ✓ Mobiles Arbeiten jederzeit und überall mit Apps für Smartphone und Tablet
- ✓ Einfach skalierbar

Investieren Sie in eine sichere Zukunft: Unsere CRM-Lösungen basieren auf der neuen Softwareplattform Microsoft Dynamics 365. Das bedeutet: Hohe Benutzerfreundlichkeit, out of the box ERP-Integration in Dynamics 365 Business Central und langfristig garantierter Support.



Dynamics 365 integriert sich nahtlos in Office 365-Produkte wie Outlook, Teams, Sharepoint, Power BI, usw. Profitieren Sie von einer vertrauten Benutzeroberfläche, leistungsstarken Funktionen und intuitiven Workflows. Bearbeiten Sie CRM-Aufgaben direkt in Outlook. Greifen Sie auf Informationen aus dem ERP-System zu. Exportieren Sie Analysen nach Excel. Nutzen Sie CRM auf beliebigen Devices jederzeit und an jedem Ort: Microsoft Dynamics stellt Ihnen für das mobile Arbeiten Apps für Smartphone und Tablet sowie einen universellen Webclient zur Verfügung.

Sie nennen es mehr Effizienz. Wir nennen es den KUMA-Effekt.

Mit CRM-Lösungen von KUMAVISION sind Sie optimal auf die digitale Transformation Ihres Unternehmens vorbereitet. Gewinnen Sie wertvolle Insights, um Ihre Kundenbeziehungen auszubauen und die Grundlagen für Wachstum und Weiterentwicklung Ihres Unternehmens zu legen.

Führen Sie ein aussagekräftiges Lead-Management ein. Verbessern Sie den internen Kommunikationsfluss. Erstellen Sie interaktive Besuchsberichte. Bilden Sie mehrstufige Vertriebsprozesse mit unterschiedlichen Projektphasen von Entwicklung über Prototyp bis zum Abschluss ab. Verknüpfen Sie Vertriebssteuerung und Produktionsplanung. Lasten Sie Ihre Ressourcen optimal aus. Beobachten Sie Märkte. Identifizieren Sie margenträchtige Leads. Erschließen Sie neue Geschäftsfelder – noch vor Ihren Mitbewerbern. Konsolidieren Sie Kennzahlen aus verschiedenen IT-Systemen. Stellen Sie Plan-, Ist- und Vorjahreszahlen gegenüber. Gewinnen Sie einen konzernweiten Überblick über alle Aktivitäten. Setzen Sie auf ein CRM der nächsten Generation. Setzen Sie auf KUMAVISION.



Nahtlose Outlook-Integration

Hohe Benutzerfreundlichkeit, intuitive Microsoft-Oberfläche



Automatischer Datenaustausch

Alle Daten und Prozesse in einem System



Moderne Cloud-Lösung

Maximale Flexibilität, perfekte Skalierbarkeit, minimaler Administrationsaufwand



Effiziente Vertriebssteuerung

Forecast, Controlling (Soll-Ist), Aufgabenverfolgung



Durchgängige Transparenz

Aktuelle Daten auf Knopfdruck, interaktive Dashboards



Gesteigerte Kundenzufriedenheit

Bereichsübergreifender Informationsaustausch



Grenzenlose Mobilität

Jederzeit und überall Zugriff auf alle Informationen – auch offline



Automatisiertes Marketing

Gezielte Kampagnensteuerung, Social Media-Integration

Ihr neues CRM-System:

Ihre zentrale Informations- und Steuerungsplattform

Ob mittelständisches Unternehmen oder internationaler Konzern: In Ihrem Unternehmen gibt es eine Vielzahl von IT-Systemen und Datenquellen. Nutzen Sie das Potenzial dieser Daten! Die CRM-Lösungen von KUMAVISION ermöglichen den bidirektionalen Datenaustausch mit ERP-Systemen, Produkt-Konfiguratoren, Newsletter-Tools, Ticket-Systemen, Online-Portalen, Social Media und weiteren Drittsystemen.

Stellen Sie alle relevanten Informationen an einem zentralen Punkt bereit und lassen Sie die Daten von Ihrer CRM-Software intelligent verknüpfen und aufbereiten.



KUMAVISION

Ihr starker Partner

Unsere Motivation ist Bestandteil unseres Namens: KUMAVISION. Visionäre Ideen voranzutreiben und diese Realität werden zu lassen, dieses Selbstverständnis leben wir jeden Tag. Seit 1996 entwickeln und implementieren wir innovative Business-Lösungen für mittelständische Unternehmen auf Basis von Microsoft Dynamics. Unsere Kernkompetenz: Maßgeschneiderte ERP-Branchenlösungen aus der Cloud für Industrie, Handel und Dienstleistung, ergänzt um CRM-Software, Lösungen für Business Intelligence und Dokumentenmanagement sowie ein umfangreiches Service-Angebot.

Zusammen mit unserem italienischen Partner EOS Solutions bilden wir die KUMAVISION-Gruppe und sind weltweit einer der größten Integrationspartner für Microsoft Dynamics.

- ✓ **Kontinuität: > 20 Jahre ERP- und CRM-Erfahrung**
- ✓ **Best Practice: Erfahrung aus 1.700+ Projekten**
- ✓ **Kompetenz: 700 Mitarbeiter**
- ✓ **Nähe: 27 Standorte in D-A-CH und IT**
- ✓ **Innovationskraft: Zahlreiche Auszeichnungen**
- ✓ **Zukunftssicher: Führender Microsoft-Partner**

Microsoft
Partner



Gold Data Analytics
Gold Enterprise Resource Planning
Gold Cloud Platform
Gold Datacenter
Gold Cloud Customer Relationship Management

KUMAVISION AG
Tel. +49 7544 966-200
kontakt@kumavision.com
www.kumavision.com

 **KUMA**
VISION
ERP
CRM
BI
CLOUD